

Estrategias de Comunicación

Categoría	Definición	Ejemplo
Solicitar o buscar información	Una solicitud para proporcionar información importante	<i>¿Puede contarme más sobre ...? Me puede dar un ejemplo de...?</i>
Aclarar información	Una forma de asegurar que todos puedan interpretar un tema de la misma manera a través de la reformulación de un enunciado o de una pregunta	<i>Creo que le escuché decir [...], ¿es correcto? ¿Repetiría lo que dijo? No estoy seguro de entenderle.</i>
Compartir o proporcionar información	Un intercambio entre partes	<i>Desde mi experiencia, déjeme compartir con usted lo que observo que Pablo hace en casa.</i>
Negociación a través del consenso	Un esfuerzo por encontrar intereses comunes	<i>¿Podemos aceptar probar [...] por un corto tiempo y ver cómo responde Juan?</i>
Solicitud de participación	Una invitación para que todos participen activamente en la discusión	<i>María, no hemos escuchado su opinión sobre esto.</i>
Resumir	Una breve declaración de lo que se ha dicho hasta ahora	<i>Ahora vamos a recapitular: hemos acordado que nuestros próximos pasos serán [...]</i>
Comprobación de acuerdo	Interrogar al grupo para ver si todas las partes están de acuerdo	<i>¿Estamos todos de acuerdo en que debemos seguir adelante con esta decisión?</i>
Tomar un descanso	Cuando la discusión está en un punto muerto, a veces es útil tomar un descanso y regresar renovados	<i>Parece que todavía tenemos algunos problemas sin resolver. ¿Podemos aceptar parar por hoy y volver a reunirnos?</i>